



Polisas de la Oficina

Las siguientes polisas son establecidas para asegurar que su hijo/a tengan el mejor servicio posible en cada visita a nuestras oficinas.

CITAS:

Los pacientes deben llegar a la oficina 15 minutos antes de su cita. Esto da tiempo para verificar su aseguranza, pesar y medir al paciente y hacer los cambios necesarios. Un adulto autorizado tendra que acompañar a su hijo/a a cada cita.

Esta clinica solo acepta pacientes con cita. Trataremos de dejar tiempo para pacientes enfermos que requieran cita el mismo dia. Porfavor llame lo mas temprano posible para poder obtener cita el mismo dia. Si no hay citas disponibles para el mismo dia y usted siente que es necesario que el doctor atienda a su hijo/a, puede pedir que lo comuniquen con la enfermera consejera. Ella/o tomara los datos y confirmara con el doctor, si el doctor lo ve necesario, se le dara cita para ese mismo dia.

Es necesario que llegue puntual a su cita. Si llega 10 minutos despues de su cita, no se le podra atender y tendra que pedir una nueva cita. Si nos llama para avisar que viene un poco atrasado, haremos lo posible para atenderlo, pero tal vez tenga que esperar.

***Si no asiste a su cita y no avisa con anticipacion de un periodo de 24 horas, podria recibir un cargo llamado "No Show Fee". Se le alertara despues de la Segunda falta y si sucede una tercer vez el doctor podria retirar el servicio al paciente de la clinica.

Pacientes con cuentas pendientes, tendra que hacer un pago sobre esa cuenta antes de poder ver al doctor.

COMPORTAMIENTO:

- Su hijo/a debe venir en condiciones limpias a su cita. La persona o personas que lo acompañe debe estar presentable y en condiciones limpias.
- No toleraremos el uso de la profanidad en nuestra oficina.
- Durante su visita en nuestra oficina, el comportamiento de su hijo/a es su responsabilidad. Niños fuera de control no podran permanecer en la oficina y perderan su cita.